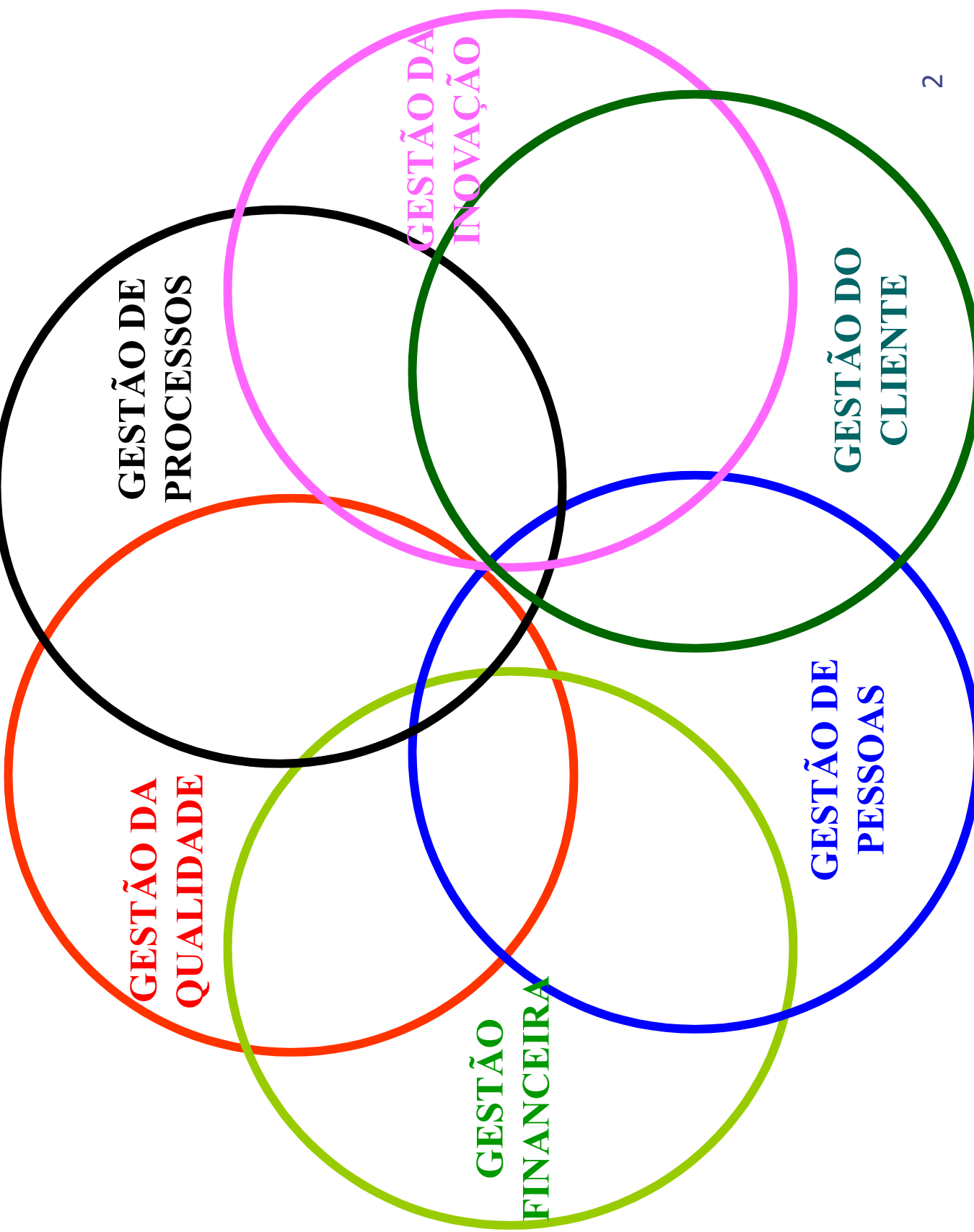
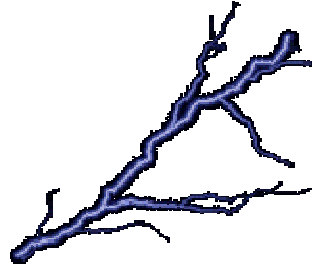


# Gestão Estratégica e BSC

# GESTÃO ESTRATÉGICA



# Sopinha de SIGLAS



CRM

SWOT

*6-sigma*

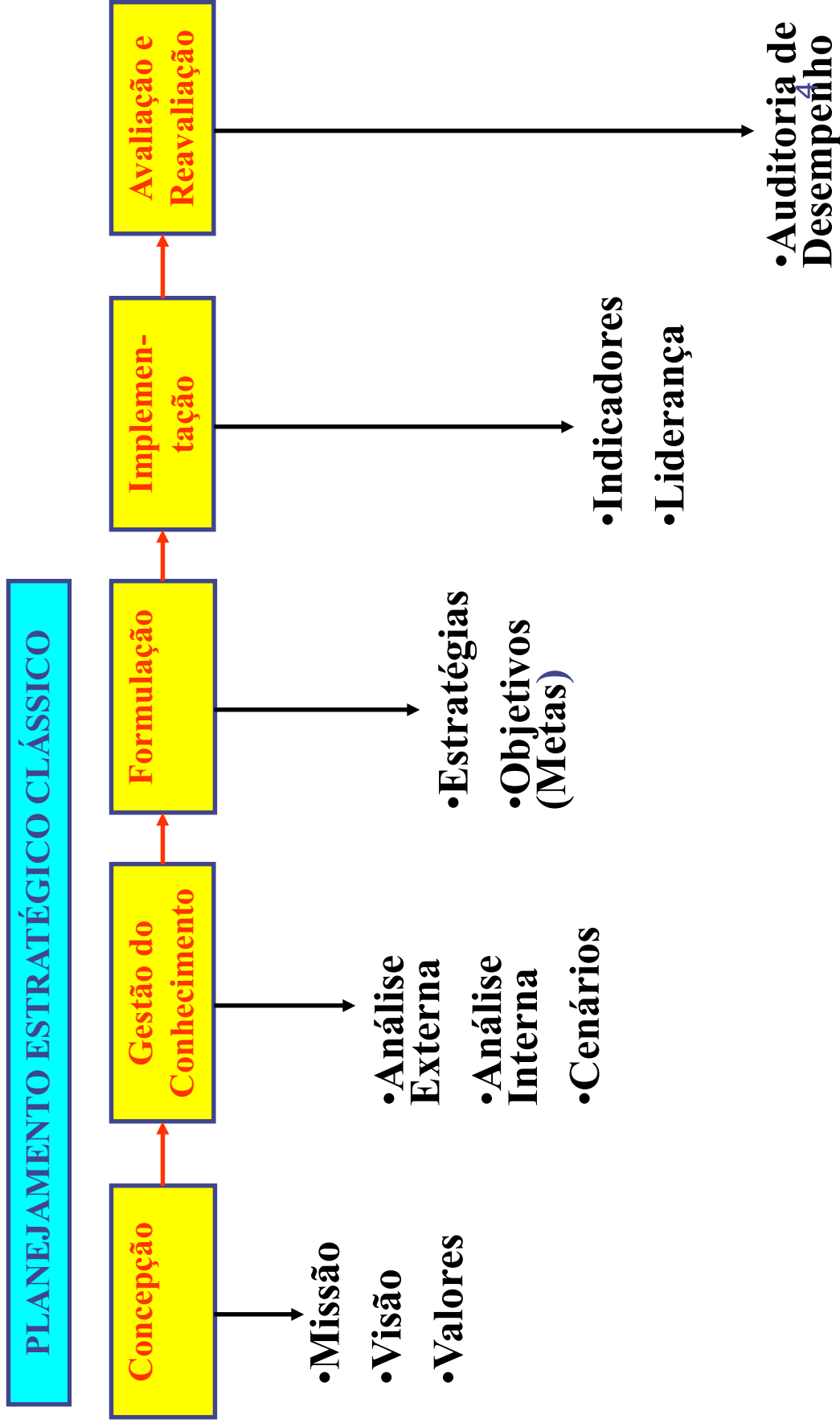
*Just-in-Time*

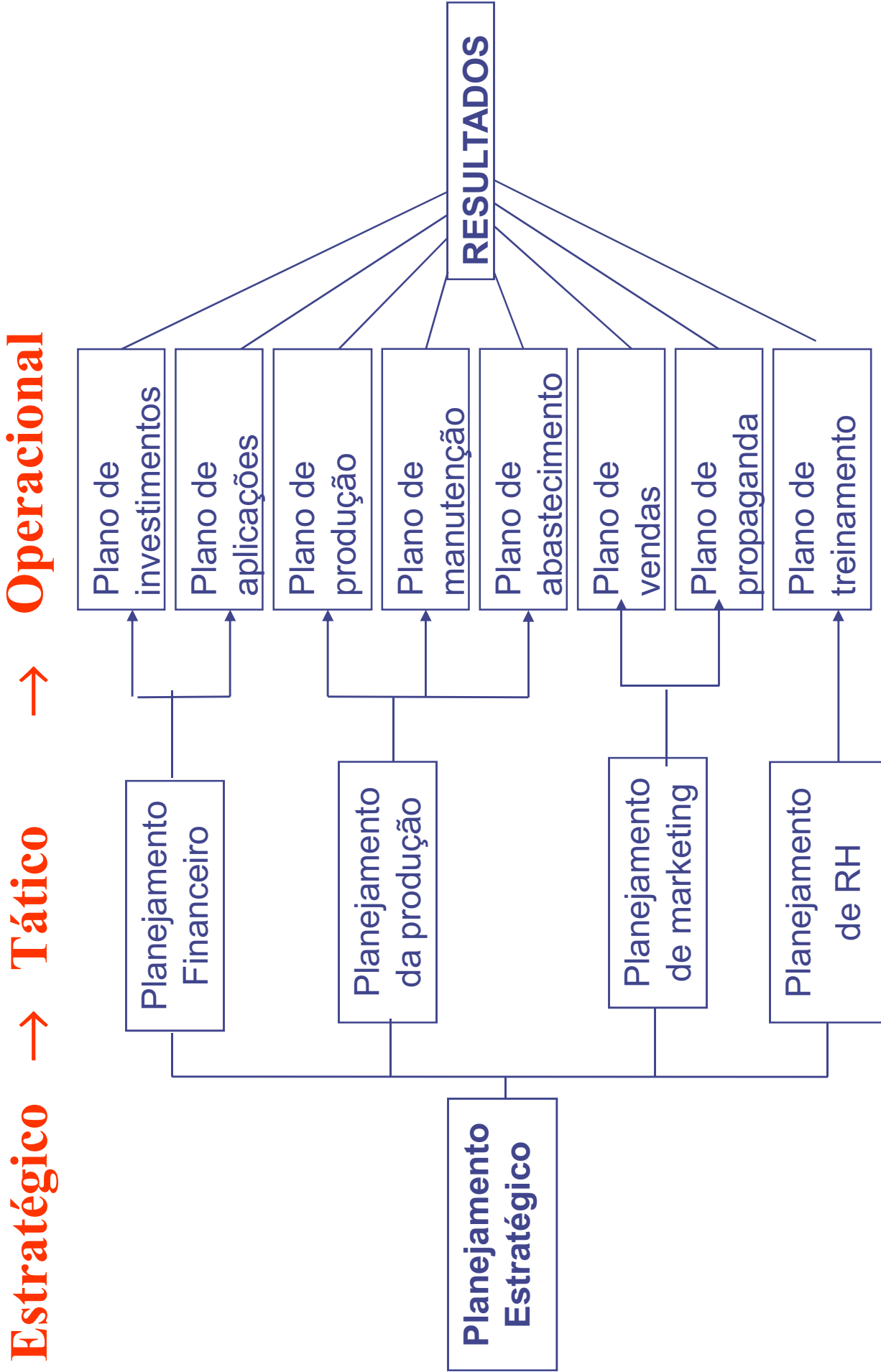
BSC

ABC

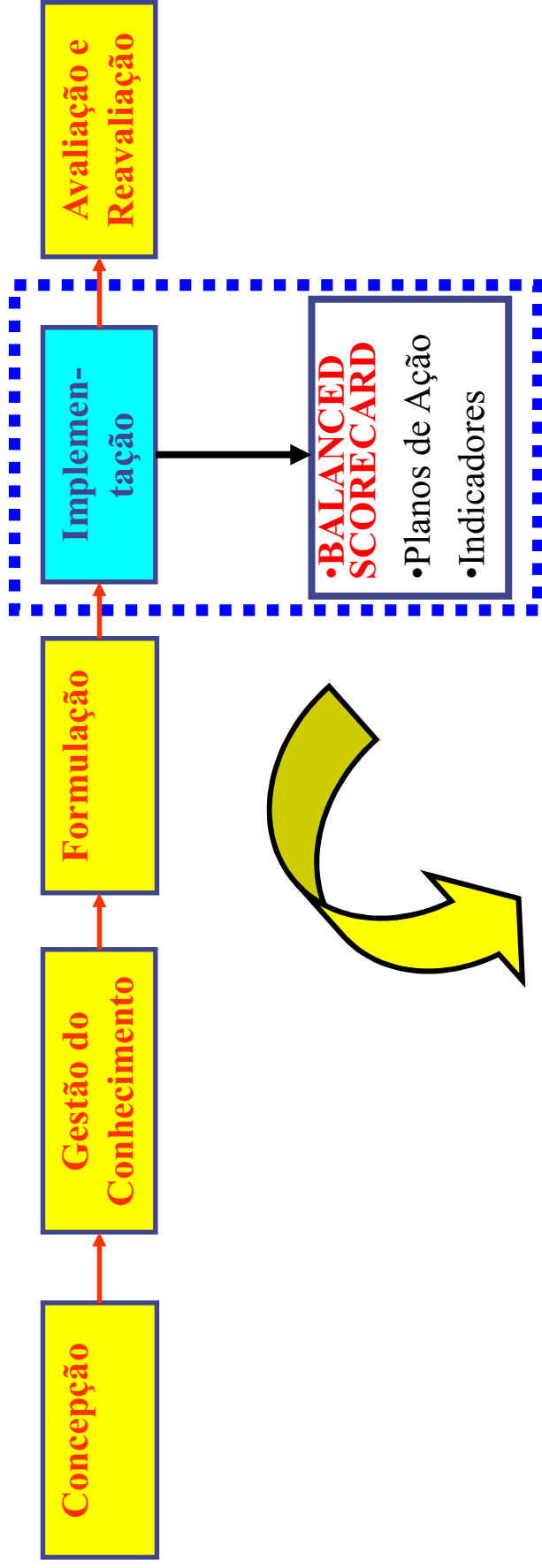
ISO 9001:2000

# Gestão Estratégica





# Gestão Estratégica

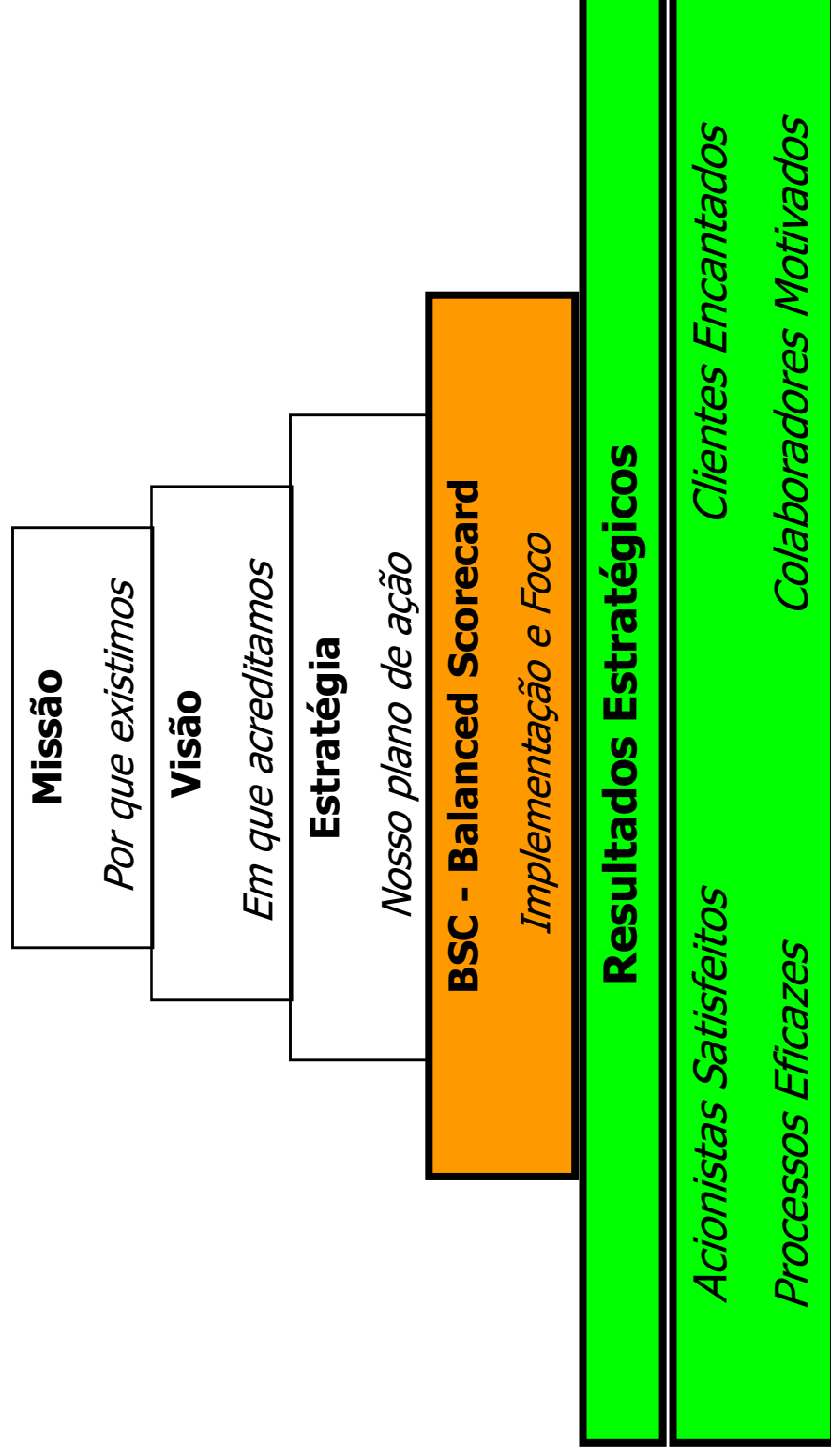


<b>Ferramenta de Gestão</b>	<b>2000</b>	<b>2004</b>
<b>Planejamento Estratégico</b>	<b>76</b>	<b>79</b>
<b>BSC – Balanced Scorecard</b>	<b>36</b>	<b>57</b>

BSC – “Significado Literal”  
**BALANCED** – Equilibrado  
**SCORECARD** – Cartão de Marcação

Fonte: Pesquisa Anual – Bain & Company 2004

# Relação entre GE e BSC



# Balanced Scorecard

Uma BOA Estratégia não basta

Sua **IMPLEMENTAÇÃO** é a chave

9 entre 10 empresas falham na EXECUÇÃO da  
ESTRATÉGIA

Por que?

Porque não contam com um modelo de gestão que  
TRADUZA a Estratégia  $\Rightarrow$  **AÇÃO**.



# Balanced Scorecard

# ESTRATÉGIA + EXECUÇÃO

---

# RESULTADOS

... é uma ferramenta de gestão que traduz a VISÃO e as ESTRATÉGIAS de uma organização num conjunto coerente de MEDIDAS DE DESEMPENHO.

# PENSAMENTO

*Não existe Gerenciamento  
sem medidas.*

(Peter Drucker)

# Balanced Scorecard



## OBJETIVOS

1. *Esclarecer a Visão e a Estratégia;*
2. *Comunicar e associar objetivos e medidas estratégicas;*
3. *Melhorar o feedback e o aprendizado estratégico.*

# BSC

## BALECED SCORECARD

É uma metodologia de gestão, com foco na implementação da estratégia da empresa e das táticas correlacionadas.

# BSC

## O Uso da Estratégia de Negócio

“Estratégia nunca foi  
tão importante”  
Business Week

“Menos de 10% das estratégias  
efetivamente formuladas são  
eficientemente executadas”

Revista Fortune

“Na maioria das falhas – nós estimamos  
70% - o problema real não é estratégia ruim...  
É execução ruim.”

Revista Fortune

# Fracasso na Execução de Estratégia

A Barreira da Visão
Somente 5% dos colaboradores entende a estratégia

A Barreira Pessoas
Somente 25% dos gestores têm iniciativas linkadas a estratégia

A Barreira da Gestão
85% dos executivos investe menos de 1 hora por mês discutindo estratégia

A Barreira Recursos
60% das organizações não possuem orçamento linkado à estratégia

# Estratégia de Negócios

É uma tese, que considerada de sucesso pela empresa, deve ser frequentemente **testada**, **informada** e se necessário **corrigida**, frente aos resultados obtidos pelos **indicadores de performance** da organização.

# Gestão Estratégia

- Integrar a empresa pelas diferentes perspectivas;
- Ter a Visão da Empresa como objetivo concreto;
- Indicadores de Performance como elemento de motivação;
- Fazer da Estratégia o trabalho de todos;
- Transformar a Estratégia em processo contínuo



# O que é BSC?

**BSC** ou **Balanced Scorecard**, que significa **Indicadores Balanceados de Desempenho**. Mas na verdade, o **BSC** é bem mais que isso: ele é um modelo de gestão estratégico, que permite às empresas priorizarem as suas ações do dia a dia, para alcançarem objetivos traçados em seus **Planos Estratégicos**.

# O que é BSC?

O BSC é um poderoso conceito para ajudar organizações a cumprir rapidamente a estratégia traduzindo a visão e estratégia em conjuntos operacionais que podem dirigir comportamento, e então, performance.  
(Balanced Scorecard Collaborative)

# O que é BSC?

É uma metodologia de gestão, com foco na implementação da estratégia da empresa e das táticas correlacionadas. Quase sempre, a metodologia é também apoiada por um sistema, cujo aspecto mais chamativo é o painel equilibrado de indicadores de desempenho. Equilibrado porque controla o desempenho de todos os aspectos essenciais da empresa (finanças, clientes, processos internos, funcionários).

# O que é BSC?

Os indicadores de desempenho são instrumentos utilizados para a medição dos resultados, dos esforços em relação ao atingimento dos objetivos perseguidos. O termo “balanceados” faz referência ao fato de a estratégia estar balanceada: são importantes os objetivos financeiros, e os objetivos dos clientes, da sociedade, das várias áreas da empresa e dos colaboradores em geral. É a sinergia necessária para que a Organização possa executar sua Missão com sucesso.