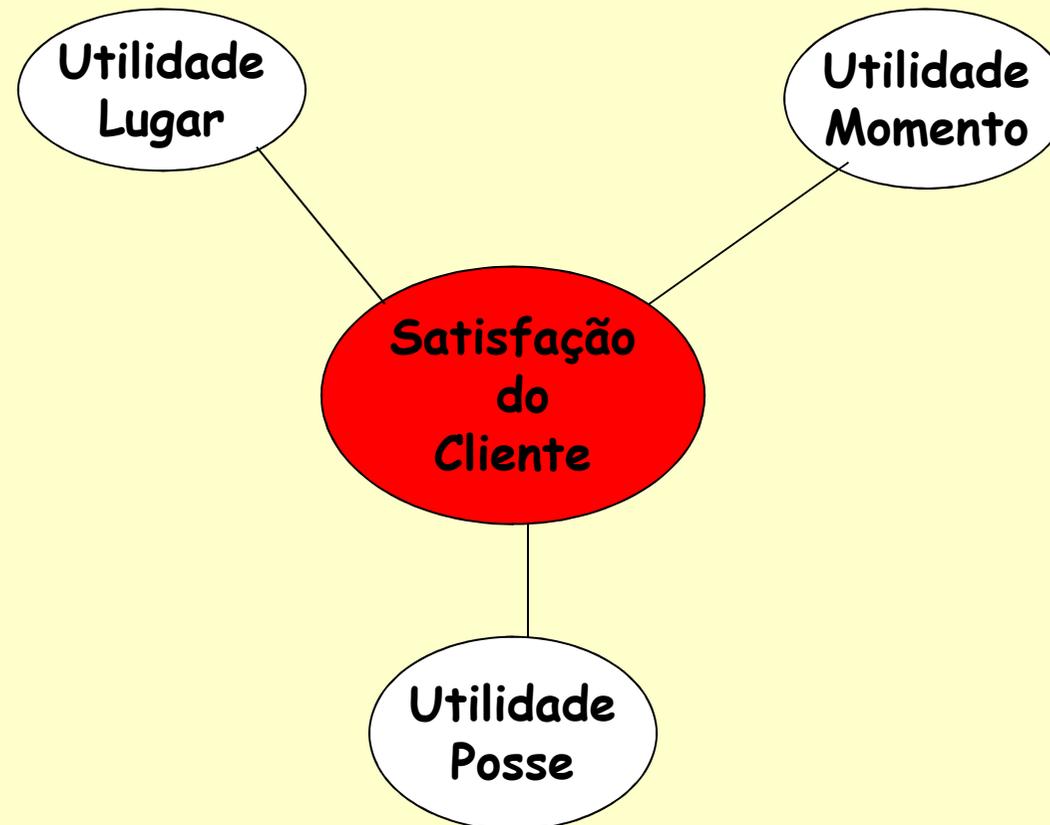


A red squiggle or flourish above the main title.

*Supply chain- cadeia de
suprimentos ou de
abastecimentos*

Professor: Nei Muchuelo

Objetivo



Satisfação do Cliente...

Satisfação
do
Cliente

- ◆ Está relacionada com a capacidade de um produto ou serviço atender ou exceder às necessidades ou expectativas do comprador

Utilidade de Lugar...



- ◆ *Utilidade de lugar* é o valor criado ou agregado a um produto ao torná-lo disponível para compra ou consumo no lugar certo

Utilidade de Momento...



- ◆ *Utilidade de momento* é o valor criado ou agregado a um produto ao torná-lo disponível para compra ou consumo no momento certo

Utilidade de Posse...



- ◆ *Utilidade de posse* é o valor criado ou agregado a um produto ao se permitir que o cliente adquira esse produto

Ex: oferta de crédito, descontos por volume, prazos de pagamento

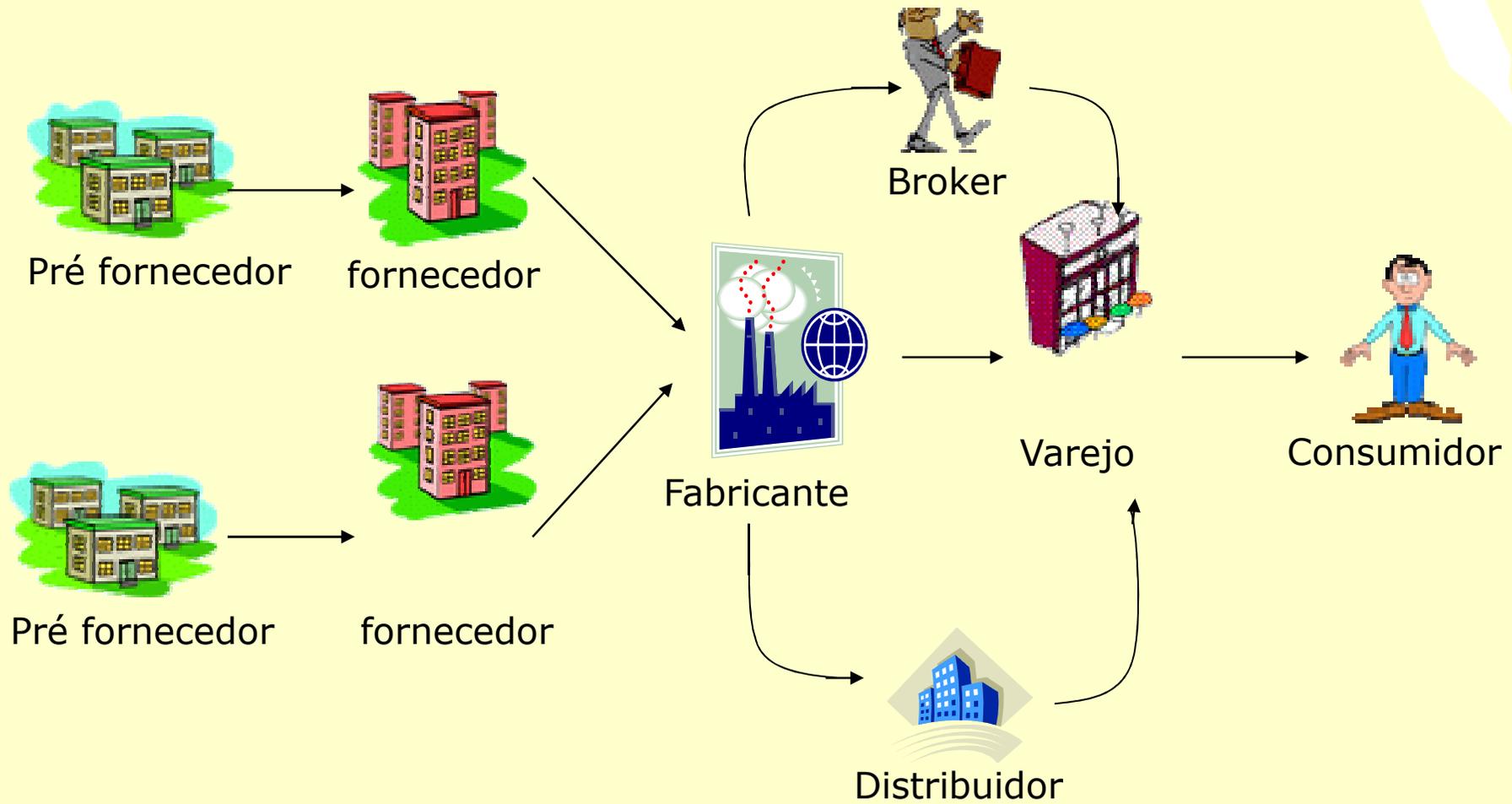
ADMINISTRAÇÃO DA LOGÍSTICA E CADEIA DE SUPRIMENTOS



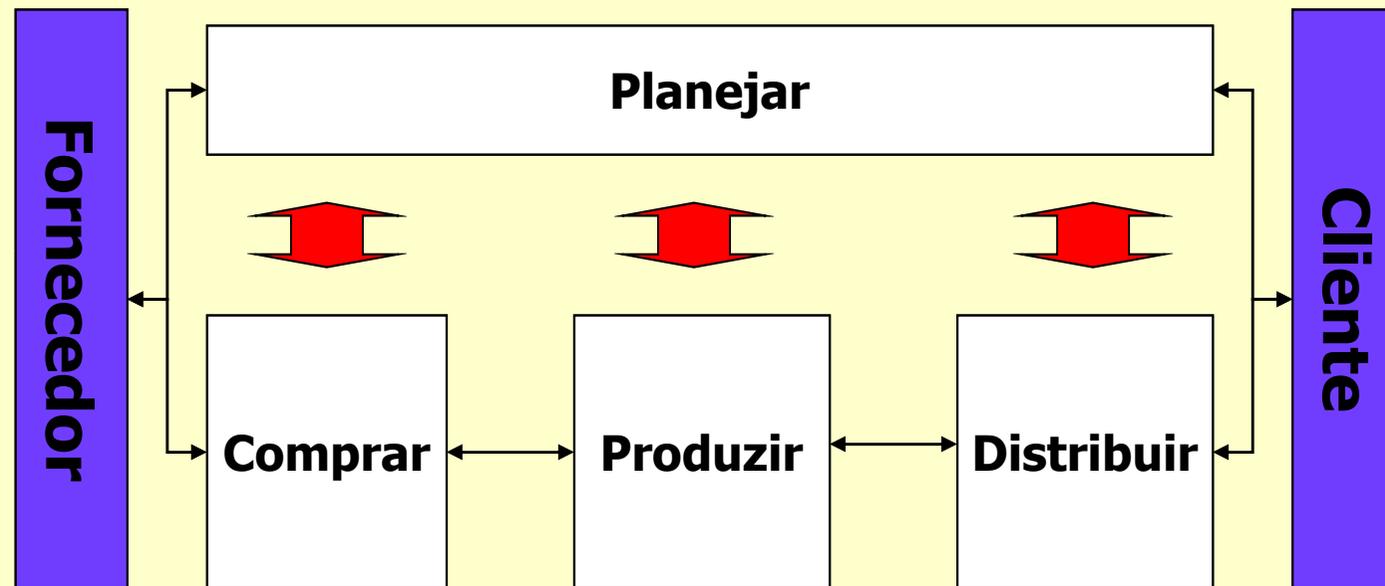
Administração da Logística pode ser definida como sendo "o processo de planejamento, implementação e controle do fluxo e armazenamento eficiente e econômico de matérias-primas, materiais semi-acabados e produtos acabados, bem como as informações a eles relativas, desde o ponto-de-origem até o ponto-de-consumo, com o propósito de atender às exigências dos clientes"

(Council of Logistics Management).

Membros da SC



Elementos Principais



CADEIA DE SUPRIMENTOS

Fatores importantes:

- ◆ A cadeia de suprimentos inclui todas as atividades e processos necessários para fornecer um produto ou serviço a um consumidor final;
- ◆ Qualquer número de empresas pode ser ligada em uma cadeia de suprimentos;
- ◆ Um cliente pode ser o fornecedor de outro cliente de modo que a cadeia total possua muitas relações do tipo fornecedor-cliente;
- ◆ Embora o sistema de distribuição possa dar-se diretamente do fornecedor para o cliente, dependendo dos produtos e dos mercados, poderá também conter diversos intermediários (distribuidores), como atacadistas, depósitos e varejistas;
- ◆ Produtos ou serviços geralmente fluem de um fornecedor para o consumidor, enquanto demanda e projeto geralmente fluem de um cliente para o fornecedor. Raramente isso não acontece.

CADEIA DE SUPRIMENTOS

Fatores importantes:



- ◆ Embora esses sistemas variem de setor para setor e de empresa para empresa, os elementos básicos são os mesmos: *suprimento*, *produção* e *distribuição*. A importância relativa de cada um depende dos custos desses três elementos.

CADEIA DE SUPRIMENTOS



Conflitos dos sistemas tradicionais

- ◆ No passado, os sistemas de suprimento, produção e distribuição eram organizados segundo funções separadas que se reportavam a diferentes departamentos de uma empresa.
- ◆ Muitas vezes, políticas e práticas dos diferentes departamentos maximizavam os objetivos departamentais sem considerar o efeito que poderiam ter outras partes do sistema.

CADEIA DE SUPRIMENTOS



Conflitos dos sistemas tradicionais

- ◆ Para obter o máximo de lucro, uma empresa deve ter pelo menos quatro objetivos principais:
 1. Prover o melhor serviço ao cliente;
 2. Prover os mais baixos custos de produção;
 3. Prover o menor investimento em estoque;
 4. Prover os menores custos de distribuição.

- ◆ Esses objetivos criam conflitos entre as áreas de marketing, produção e finanças, porque cada uma delas possui responsabilidades diferentes nessas áreas.

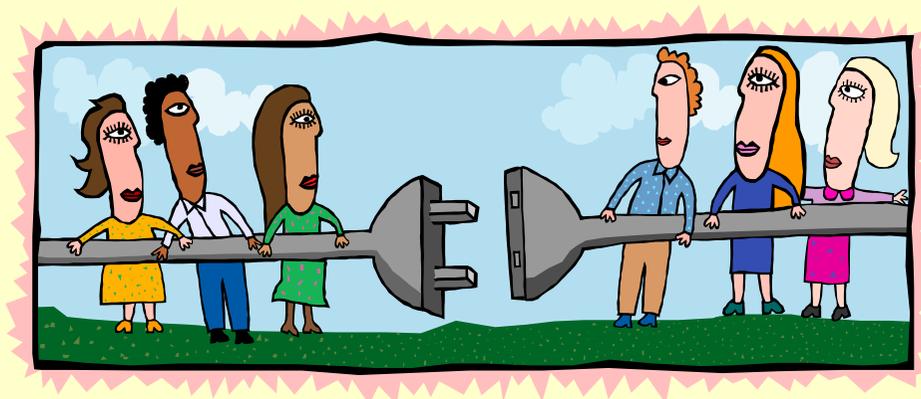
2.3 O PAPEL DA LOGÍSTICA NA ECONOMIA



- ◆ O aumento do poder aquisitivo e maior conscientização do consumidor a respeito dos seus direitos, levou ao surgimento de mercados domésticos e internacionais de bens e serviços
- ◆ Cresce a variedade de produtos e serviços que foram lançados neste século, vendidos e distribuídos em todas as partes do planeta
- ◆ Aumenta a demanda pelas atividades de logística dado ao acréscimo do nível de complexidade das operações que devem ser planejadas, implementadas e controladas para fazer face aos novos desafios a que são submetidas as organizações de todo o mundo

◆ SERVIÇO AO CLIENTE:

“Implica a implementação bem sucedida do conceito integrado de administração da logística para proporcionar o nível necessário de satisfação do cliente ao menor custo possível”



Objetivos:

- Reduzir os custos de fornecimento
- Reduzir o tempo total
- Aumentar as margens dos produtos
- Aumentar a produção
- Melhorar o retorno dos investimentos

Objetivos:

- Reduzir os custos de fornecimento
- Reduzir o tempo total
- Aumentar as margens dos produtos
- Aumentar a produção
- Melhorar o retorno dos investimentos

Logística x SCM

Logística

- Foco *intra-company*
- Integração entre elos
- Indicadores logísticos
- Foco na operação
- TI é meio/apoio

SCM

- Foco inter-company
- Perspectiva sistêmica
- Indicadores da cadeia
- Atenção à concepção
- Relevância da TI

Logística x SCM

Logística

- Foco *intra-company*
- Integração entre elos
- Indicadores logísticos
- Foco na operação
- TI é meio/apoio

SCM

- Foco inter-company
- Perspectiva sistêmica
- Indicadores da cadeia
- Atenção à concepção
- Relevância da TI

Por que SCM?

- Expansão necessária da lógica de racionalização interna das operações para a cadeia;
- Lógica econômica redução de custos de transação;
- Aspectos relativos às relações de poder.

Alguns problemas "simples"...

- Qual será a demanda futura?
- Quanto/onde produzir?
- O que, quanto e quando comprar?
- O que, quanto, onde e por quando tempo estocar?
- Quando abastecer, de onde, como?

Questões centrais para o SCM

- As diferentes unidades (empresas, fábricas, depósitos etc) em uma determinada cadeia de suprimentos objetivos diferentes e/ou conflitantes;
- Uma cadeia de suprimentos é um sistema dinâmico que evolui e se altera ao longo do tempo.

A complexidade do problema

- As cadeias de suprimentos são redes complexas;
- "Casar" suprimento e demanda é um desafio;
- Os sistemas se transformam com o passar do tempo;
- Muitos problemas são novos;
- O "problema" não é somente técnico.

Questões centrais para o SCM

- As diferentes unidades (empresas, fábricas, depósitos etc) em uma determinada cadeia de suprimentos objetivos diferentes e/ou conflitantes;
- Uma cadeia de suprimentos é um sistema dinâmico que evolui e se altera ao longo do tempo.

A complexidade do problema

- As cadeias de suprimentos são redes complexas;
- "Casar" suprimento e demanda é um desafio;
- Os sistemas se transformam com o passar do tempo;
- Muitos problemas são novos;
- O "problema" não é somente técnico.